AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ



Retour d’expérience de lauréats HospiConnect Alpha

Atelier SantExpo

20 mai 2025

HospiConnect Alpha

HospiConnect a pour objectif **d'accélérer l'adoption par les établissements de solutions qui soient conformes au référentiel d'identification électronique** et permettant de **simplifier et sécuriser l'accès des professionnels aux services numériques sensibles**

Besoin identifié

Authentification des professionnels pour accéder aux SI de santé

- Utilisation **de moyens d'identification électronique** (MIE)
- Permettre aux professionnels de s'authentifier **facilement** et de **manière sécurisée**

Cadre légal

Référentiel d'identification électronique de la PGSSI-S

- Présente les **exigences applicables aux MIE**, en cible à partir du 01/01/2026, ou pendant la période de transition jusqu'à cette date

Domaine HospiConnect

Accompagner les établissements sur les plans techniques et financiers pour déployer auprès des professionnels qui y exercent les MIE les mieux adaptés.

Présentation de trois lauréats et de leurs projets

	ADAPEILA	CH d'Arles	Calydial
Description de la structure	• Association d'accompagnement du Handicap Mental • Spécialités : accompagnement PH, hébergement, éducation, aide par le travail, soin. • 3600 personnes accompagnées, 70 établissements et services • 1900 professionnels	• Etablissement de santé publique • Spécialités : Médecine, Chirurgie, obstétrique, réanimation, Psychiatrie, SMR, Gériatrie et Urgences • 654 lits et places sur 13 sites • 1350 professionnels • GHT Hôpitaux de Provence	• Etablissement de santé privé d'intérêt collectif • Activité de dialyse sur 4 sites : 300 patients en file active • Activité de centre de santé 3 000 patients • 150 Salariés dont 45 éligibles au RPPS+
MIE choisi	• Connexion Pro Santé Connect via e-CPS sur smartphone pro et/ou personnel • Lecteur de carte CPS à l'exception	• Authentification double facteur par Carte CPSV4 Desfire et code de session ordinateur • Carte Blanche DESFire • Secours avec la e-CPS • SSO, IAM et CMS Ilex	• OKTA Verify via smartphone personnel. • Secours avec la Carte CPx • Le tout avec un SSO OKTA

Cas d'usage finaux visés par les lauréats

Cas d'usage final visé

ADAPEILA	CH d'Arles	Calydial
• Pas de SSO entre outils métier et poste de travail • Accès au logiciel DUI du professionnel sur navigateur via pro santé connect et MFA* smartphone, que ce soit sur un poste dédié ou partagé • Processus d'Onboarding et d'Offboarding avec les RH pour gestion automatique des comptes une fois le RPPS du salarié renseigné	• Poste de travail médico-soignants standardisé sans intelligence particulière de type kiosque ➢ Déverrouillage avec carte CPS en sans contact (Desfire) et saisie du code session – 2FA** ➢ Lancement automatique d'un bureau à distance personnel, itinérant ➢ Les applications fédérées en OpenIdConnect (DPI) ou SAML s'ouvrent en SSO ➢ Durant 4h, et sur tous les postes, l'utilisateur retrouve son bureau en passant sa carte en sans contact sur le lecteur (1FA Desfire).	• Personnes avec PC dédié : • Une unique authentification avec MFA a l'ouverture du PC • Puis accès via le SSO disponible depuis l'intranet aux applications. • MFA pour accès au DPI, Apps sensibles, VPN • Personnes avec PC partagé • Une unique authentification avec MFA a l'ouverture de l'Intranet • MFA pour accès au DPI, Apps sensibles.

*MFA = Authentification multi-facteurs
**2FA = Authentification double-facteurs

Synthèse des enseignements de l'AAP Alpha



La politique de gestion des identités et de leurs habilitations est sous la responsabilité de la direction de l'établissement



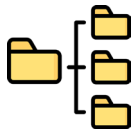
Aborder une démarche de co-construction des processus d'enrôlement des professionnels à contrats courts avec les partenaires



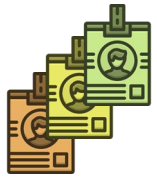
De grands efforts doivent être faits pour mener la conduite du changement, notamment sur la sensibilisation des professionnels à la sécurité



L'authentification en multi-facteurs (MFA) est avant tout une protection des données du professionnel lui-même avant celle du patient



Réurbaniser le système d'informations pour soutenir l'organisation mise en place



Mettre en conformité les identités utilisateur existantes et mettre en place différents niveaux de qualification de l'identité : provisoire, validée et qualifiée



Ne pas négliger la réflexion autour du mode de connexion de secours