



MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ

*Liberté
Égalité
Fraternité*

ANS
AGENCE
DU NUMÉRIQUE
EN SANTÉ

Rapport
d'activité
2020

La transformation commence ici



#2020

**Ressources humaines
& Finances**



Effectifs

📍 **170**
COLLABORATEURS

📍 **40 %** | **60 %**
DE FEMMES | D'HOMMES

📍 **2 %**
DES SALARIÉS EN SITUATION
DE HANDICAP

📍 **52 %**
DE MOINS DE 45 ANS



Recrutements et mobilité

📍 **30**
ARRIVÉES EN 2020,
SOIT + 67 % PAR RAPPORT À 2019

📍 **3**
MOBILITÉS INTERNES

↳ **DONT 3**
DÉTACHEMENTS

📍 **9**
STAGIAIRES

↳ **ET 7**
JEUNES DE MOINS DE 30 ANS



Formation

📍 **1 400**
HEURES DE FORMATION

📍 **2,73 %**
DE LA MASSE SALARIALE

📍 **55 %**
DES COLLABORATEURS FORMÉS

📍 **70 %**
DES SOUHAITS PRIORITAIRES
EXAUCÉS



Télétravail

📍 **100 %**
DES ÉQUIPES EN TÉLÉTRAVAIL
PENDANT LA CRISE SANITAIRE

📍 **45 %**
DE TÉLÉTRAVAILLEURS RÉGULIERS,
EN TEMPS NORMAL



Éléments financiers 2020

Bilan 2020

ACTIF (en €)	Brut	Amortissement et dépréciation	Net au 31/12/2020	Net au 31/12/2019
Immobilisations incorporelles	118 651 425,73	47 115 534,16	71 535 891,57	57 098 761,72
Immobilisations corporelles	3 445 476,35	2 858 129,80	587 346,55	675 294,22
Autres immobilisations corporelles	3 393 963,86	2 858 129,80	535 834,06	623 781,73
Immobilisations corporelles en cours	51 512,49	0,00	51 512,49	51 512,49
Immobilisations financières	170,00	0,00	170,00	170,00
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	122 097 072,08	49 973 663,96	72 123 408,12	57 774 225,94
Stocks	0,00	0,00	0,00	0,00
Créances	9 242 291,47	0,00	9 242 291,47	10 869 335,30
Créances sur clients et comptes rattachés	81,40	0,00	81,40	-166,05
Avances et acomptes versés par l'organisme	83 316,84	0,00	83 316,84	44 016,84
Créances sur les autres débiteurs	9 158 893,23	0,00	9 158 893,23	10 825 484,51
Charges constatées d'avance	10 005,89	0,00	10 005,89	516 111,01
TOTAL ACTIF CIRCULANT	9 252 297,36	0,00	9 252 297,36	11 385 446,31
Valeurs mobilières de placement	0,00	0,00	0,00	0,00
Disponibilités	8 776 086,36	0,00	8 776 086,36	3 699 800,28
Autres	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL TRÉSORERIE	8 776 086,36	0,00	8 776 086,36	3 699 800,28
Comptes de régularisation actif	0,00	0,00	0,00	0,00
Écarts de conversion actif	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL GÉNÉRAL DE L'ACTIF	140 125 455,80	49 973 663,96	90 151 791,84	72 859 472,53

PASSIF (en €)	Net au 31/12/2020	Net au 31/12/2019
Réserves	13 174 367,99	16 678 524,24
Financements reçus	65 536 289,07	48 731 887,83
Résultat de l'exercice	-6 187 860,77	-3 504 156,25
TOTAL FONDS PROPRES	72 522 796,29	61 906 255,82
PROVISIONS	5 799 000,00	1 171 000,00
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	3 611 415,60	4 313 048,43
Dettes fiscales et sociales	2 694 588,39	2 301 213,95
Autres dettes non financières	1 639 346,33	645 399,03
Produits constatés d'avance	3 884 645,23	2 522 555,30
TOTAL DETTES NON FINANCIÈRES	11 829 995,55	9 782 216,71
TOTAL GÉNÉRAL DU PASSIF	90 151 791,84	72 859 472,53

Compte de résultat 2020

(en K€)	Budget	Conso
CHARGES		
Personnel	18 294	16 077
Fonctionnement autre que les charges de personnel	67 561	62 735
Dotations aux amortissements et provisions	13 934	14 038
TOTAL DES CHARGES	99 789	92 850
PRODUITS		
Subventions de l'État	3 634	2 943
Autres subventions	79 684	74 527
Autres produits	12 000	9 193
TOTAL DES PRODUITS	95 317	86 663
Résultat : perte	-4 472	-6 188

Répartition par financeur

(en K€)	Sigle	Budget AE	Conso AE	Dispo AE	% Conso AE	Budget CP	Conso CP	Dispo CP	% Conso CP
CNSA : OEMD, MDPH, APA, DEPENSES SOCLE	CNSA	3 858	3 688	170	96	4 220	3 435	784	81
Portail des signalements	EPVIG	1 413	1 393	20	99	1 057	1 173	-116	111
Répertoire des professionnels de santé	ERPPS	358	382	-24	107	458	455	3	99
Autres projets européens	EUROPE	0	2	-2		0	2	-2	
SI des centres antipoison	EVIGS	1 268	1 276	-8	101	1 001	1 271	-270	127
Multi - projets	FONDSP	3 084	1 019	2 065	33	2 941	438	2 503	15
Institut national du cancer	INCA	0	50	-50		0	0	0	
Multi - projets	OCNAMTS (dont gel)	59 193	56 916	2 277	96	55 193	52 645	2 548	95
Multi - projets	OFMESPP	15 566	14 227	1 338	91	17 481	14 175	3 306	81
Projets SI-SAMU SI-Victimes	OSISAMU	31 252	22 038	9 213	71	39 326	22 569	16 757	57
Projets SI-SAMU SI-Victimes	SIVICT	239	236	3	99	351	160	191	46
Projet Sante.fr	ESPIS	2 019	2 016	3	100	1 739	1 552	187	89
SI des centres antipoison	ANSES	24	24	0	100	27	60	-33	222
Projet Sante.fr	GCSSESAN	0	0	0		572	564	8	99
Multi - projets	COVID	1 783	2 117	-334	119	394	719	-325	182
TOTAL GÉNÉRAL		120 058	105 385	14 672	88	124 760	99 219	25 541	80

Exécution budgétaire par nature et par domaine

(en K€)	Budget AE	Conso AE	Dispo AE	Budget CP	Conso CP	Dispo CP
1000 - Gestion des annuaires	5 037	8 014	-2 977	6 652	6 666	-14
1100 - Intéropérabilité	5 737	4 957	780	5 589	4 100	1 489
1200 - Politique de Sécurité	2 955	2 026	930	3 104	2 024	1 080
1300 - Référentiel fonctionnel et qualification	279	355	-76	314	75	238
1400 - Production de cartes et certificats et téléservices	15 586	11 005	4 581	13 274	9 342	3 932
1500 - Système de gestion des produits de certification	5 152	6 132	-980	5 585	5 187	398
1600 - Urbanisation des SI de l'ASIP	6 478	8 210	-1 731	4 520	5 055	-535
2100 - Serv. numérique de partage et d'échange de données de santé	6 444	6 025	419	7 415	6 129	1 287
2200 - SI de santé	41 106	30 948	10 158	48 604	30 440	18 164
2300 - SI médico social	2 081	1 783	298	2 617	2 063	554
2900 - Contribution aux programmes nationaux de santé	2		2	2		2
3100 - Actions européennes	1 398	749	649	989	1 100	-111
3200 - Actions internationales	0	13	-13	0	12	-12
3300 - Innovation et recherche	3 000	919	2 081	1 500	793	707
3400 - Relation et appui avec les acteurs	11 964	13 789	-1 825	13 783	13 870	-87
3500 - Urbanisation des SI de santé	1 451	960	491	1 392	1 103	289
8000 - Cadre juridique de la E santé	143	18	125	143	8	135
9000 - Fonctions supports	12 952	9 483	3 468	10 983	11 252	-269
9800 - Dépenses gel	-1 707		-1 707	-1 707		-1 707
TOTAL INVESTISSEMENT ET FONCTIONNEMENT	18 294	15 708	2 586	18 294	15 708	2 586
TOTAL PERSONNEL	101 764	89 678	12 086	106 466	83 511	22 955
TOTAL GÉNÉRAL	120 058	105 385	14 672	124 760	99 219	25 541

Ressources humaines

DES ÉQUIPES MOBILISÉES, AU SERVICE DE LA TRANSFORMATION

Une stratégie de recrutement stimulante

6 000 CV, 600 candidats contactés et 30 recrutements. En 2020, les équipes RH n'ont pas chômé. D'autant que tous les entretiens se sont déroulés en visio, crise sanitaire oblige. Objectifs : renforcer les effectifs de l'Agence et pourvoir les nouveaux postes créés. Mais aussi rajeunir les équipes. C'est dans ce but que l'Agence a conclu un partenariat avec Welcome to the Jungle. Un acteur qui permet de gagner en visibilité et développer la maque employeur auprès des jeunes.

Un accueil particulièrement soigné

Accueillir tous ces nouveaux collaborateurs dans un contexte de crise sanitaire a été un enjeu de taille. Un défi que l'ANS a relevé en anticipant leur arrivée et en se coordonnant avec les équipes en place pour permettre à tous de s'intégrer dans les meilleures conditions. Journée d'intégration, programme de parrainage, welcome pack, de nombreuses initiatives ont été prises pour leur souhaiter la bienvenue !

Conjuguer télétravail et bien-être

Pour assurer la santé et la sécurité de ses équipes, l'Agence a mis 100 % de ses effectifs en télétravail, tout en prenant soin de leur bien-être. Avec un sondage pour mesurer leur qualité de vie et une présence renforcée des managers pour réduire les risques liés à l'isolement. Des points individuels hebdomadaires ont par exemple été mis en place, en plus des réunions de service. Et l'Agence a veillé à rappeler régulièrement la nécessité de se déconnecter des outils numériques professionnels.

Équipés, dans des temps record, de nouveaux outils informatiques pour travailler à distance, les collaborateurs s'y sont tous adaptés très vite. Depuis fin 2020, ils disposent de Microsoft 365, une suite bureautique plus actuelle et plus accessible qui leur offre davantage de souplesse.



Des liens renforcés et de la convivialité, malgré la distance

De nouveaux formats de communication interne ont vu le jour pour entretenir le lien malgré la distance.

C'est le cas des Cafés ANS qui se sont tenus 1 à 2 fois par semaine, en visio. Objectif : se détendre entre collègues avant de reprendre le télétravail. A travers un sujet en lien avec l'actualité et l'interdiction formelle de parler boulot !

Autre nouveauté : la lettre interne hebdomadaire spécial confinement, baptisée « CONTACT ». Envoyée tous les vendredis, elle revenait sur l'actualité de la semaine et partageait des bons plans pour le week-end. Relookée et renommée « INCOLLAB' » en novembre, elle s'est enrichie de nouvelles rubriques pour permettre aux collaborateurs de devenir incollables sur les activités de l'ANS.

L'Agence a par ailleurs organisé plusieurs temps forts en visio, faute de pouvoir réunir tout le monde physiquement. Un séminaire spécial déconfinement s'est tenu en juin pour faire le bilan de cette période inédite de télétravail. Un « escape game » virtuel a eu lieu en décembre pour se retrouver de façon conviviale avant les fêtes. Et des réunions mensuelles d'information, « Les Vendredis de l'Agence », ont été mises en place pour se tenir informé des projets et rencontrer les nouveaux collaborateurs.